LIVRET D'ACCUEIL
CENTRE DE FORMATION



BIENVENUE CHEZ
MON SPOT FORMATION

DÉMARRONS L'AVENTURE ENSEMBLE !

SOMMAIRE

MOT D'ACCUEIL ..... *P. 3*

LE CENTRE DE FORMATION ..... ***P. 4***

- Historique et appartenance
- Organigramme et personnes clés
- Déroulement de la formation
- Méthodes et moyens pédagogiques
- « Votre satisfaction, notre priorité »
- Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Mise à jour : 02/2026

MOT D'ACCUEIL

Les dirigeants du Groupe Paye Expert Solutions



Kevin JEHU
Associé



Michael DEBOUDT
Associé

Bonjour, Nous sommes ravis de vous accueillir au sein de Mon Spot Formation, Organisme de Formation de Paye Expert Solutions. Vous trouverez chez nos formateurs et dans nos équipes pédagogiques une vraie passion et une envie de partage de ces connaissances. Nous sommes convaincus que la réussite professionnelle passe par des formations de qualité, adaptées à vos besoins et souples dans le fonctionnement. Vous aurez à votre disposition des contenus vous permettant de progresser à votre rythme ainsi que des formateurs et coachs réguliers pour vous aider à garder votre cap. Bienvenue et bonne formation parmi nous !

Mon Spot Formation a été créé en 2022 pour proposer des formations innovantes aux entreprises, associations, structures qui souhaitent développer les compétences de leurs équipes sur l'ensemble des métiers digitaux et numériques. Au sein d'un groupe résolument tourné vers l'avenir, **Mon Spot Formation** est l'endroit idéal pour vous permettre d'apprendre. Ce livret va vous permettre d'avoir plus d'informations concernant le déroulement de vos formations, qu'elles soient en ligne (synchrone ou asynchrone) ou en présentiel.

LE CENTRE DE FORMATION

ORGANIGRAMME ET PERSONNES CLÉS



Kevin Jéhu
Directeur Associé



Michael Deboudt
Directeur Associé



Raphael Deneuville
Responsable Formation
Référent Administratif
Référent Handicap
Formateur Pro & Sport



Corentin Nivesse
Formateur
Référent Digi-Paye et Silae

LE CENTRE DE FORMATION

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

1. POUR LES FORMATIONS À DISTANCE

Avant le démarrage de votre formation vous recevrez un mail de bienvenue sur notre plateforme pédagogique. Vous pourrez ainsi, si vous le souhaitez, vous connecter de manière autonome. Dans tous les cas, votre tuteur de formation va prendre contact avec vous pour vous aider lors de votre première connexion à notre plateforme pédagogique. Ce tuteur sera présent pour vous aider à naviguer sur la plateforme, valider votre bon accès aux contenus et vous orienter sur les activités à mener et/ou vous confirmer les rendez- vous de formation déjà pris ! La bonne participation à ces activités est importante pour vous permettre d'ancrer les bonnes pratiques et permettre à notre équipe pédagogique de suivre votre progression ! Pour aller plus loin, vous pourrez prendre rendez-vous avec un de nos experts pour vous aider à mieux comprendre et mettre en œuvre les connaissances acquises. En fonction du besoin, ce rendez-vous sera réalisé avec la personne la plus à même de répondre à votre interrogation.



LE CENTRE DE FORMATION

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Selon le contenu de la formation, des classes virtuelles seront organisées avec un formateur. Ces rencontres sont un moment privilégié pour échanger avec notre intervenant et le cas échéant, avec d'autres personnes qui participent au même parcours de formation que vous. **Ainsi, prenez soin de vous trouver dans de bonnes conditions de connexion (audio et vidéo) et de calme pour échanger au mieux.** Dans tous les cas, votre tuteur reste votre interlocuteur privilégié pour le suivi de votre formation et l'orientation vers la bonne ressource en fonction de votre progression.



Bon à savoir :
Les contenus en ligne vous seront accessibles 24h/24, 7j/7.
Nos équipes pédagogiques sont disponibles du lundi au vendredi, de 09h à 17h ! En cas de besoin, vous pouvez appeler le 03 74 09 95 50.

LE CENTRE DE FORMATION

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

2. POUR LES FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

Lorsqu'une formation est organisée en présentiel, nos formateurs se déplacent dans les locaux prévus à cet effet. En complément de ce livret d'accueil, vous recevrez donc le calendrier, les horaires les modalités d'accès aux locaux retenus ainsi qu'un questionnaire adapté à la formation. En cas d'absence ou de retard, vous devez nous contacter le plus rapidement possible au 03 74 09 95 50. Pour des raisons de sécurité, nous vous rappelons de prendre connaissance des plans d'évacuations propre au lieu de la formation. En cas d'accident, chaque participant est à même de joindre les secours et à prévenir le gestionnaire du lieu d'accueil. Pour rappel, les numéros à joindre en cas d'urgence figurent en dernière page de ce livret d'accueil.



LE CENTRE DE FORMATION

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Notre approche pédagogique repose sur la proximité et l'utilisation d'outils numériques pour abolir les distances. Notre plateforme pédagogique repose sur Moodle, leader Open- Source et en constante évolution pour rendre votre expérience d'apprentissage toujours plus riche et intéressante. Cette plateforme nous permet de vous mettre à disposition des contenus interactifs. **Nous vous recommandons vivement d'utiliser Mozilla Firefox ou Google Chrome pour accéder à cette plateforme.** Nous faisons appel pour l'équipe pédagogique à des formateurs reconnus pour leurs compétences sur leur domaine d'intervention et les accompagnons dans leur approche pédagogique. Nous nous appuyons sur des contenus adaptés à l'objectif de formation, avec la possibilité de vérifier votre bonne compréhension par des QCM formatif qui vous permettent d'avoir un retour immédiat sur la bonne compréhension.



LE CENTRE DE FORMATION

VOTRE SATISFACTION, NOTRE PRIORITÉ

1. LES ENQUÊTES DE SATISFACTION

A l'issue de son parcours de formation, chaque apprenant est invité à compléter une enquête de satisfaction pour exprimer son ressenti. Ces enquêtes sont également complétées par les avis de l'équipe pédagogique, du financeur ainsi que du prescripteur de la formation.

2. UNE RÉCLAMATION ? UNE INSATISFACTION ?

Si vous estimez avoir besoin de nous faire part d'une insatisfaction avant l'issue de la formation, vous pouvez en faire part à votre formateur dans un premier temps. Si la réponse apportée ne vous convient pas totalement, vous pouvez en faire part à cette adresse : **reclamation.monspotformation.fr**

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

« L'ensemble des contenus pédagogiques **Mon Spot Formation** sont conçus de manière à être inclusifs et donc accessibles aux personnes en situation de handicap ». Nous attachons la plus grande importance à l'inclusion des personnes, que ce soit lors de formations à distance ou en présentiel. Nos formateurs et tuteurs sont sensibilisés à la notion de handicap. Nos contenus numériques sont compatibles ou intègrent des éléments permettant d'adapter le contraste, le niveau de zoom, le sous-titrage, la narration. En présentiel, les lieux sont choisis en fonction des besoins des personnes en situation de handicap. Nous restons à disposition pour tout renseignement complémentaire.



MON SPOT FORMATION

Numéros d'urgence

Général : 112
Pompiers : 18
Samu : 15